

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoretis .....	11
B. Kerangka Berpikir .....	29
C. Metode Penelitian .....	30
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	38
B. Analisis Kasus .....	40

#### **BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	54

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel III.1 Jenis Kelamin.....	40
Tabel III.2 Umur Responden.....	41
Tabel III.3 Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel III.4 Pekerjaan Responden .....	43
Tabel III.5 Pendapatan Responden .....	44
Tabel III.6 Pengguna handphone Android merek Samsung .....	45
Tabel III.7 Frekuensi Jawaban Responden .....	46
Tabel III.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel III.9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana & Uji T .....	50
Tabel III.10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Konsep Kepuasan Pelanggan.....	25
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar III.1 Jenis Kelamin .....	41
Gambar III.2 Umur Responden.....	42
Gambar III.3 Pendidikan Terakhir .....	43
Gambar III.4 Pekerjaan Responden .....	43
Gambar III.5 Pendapatan Responden.....	44
Gambar III.6 Pengguna handphone Android merek Samsung .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Nilai Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Reliabilitas Persepsi Harga dan Kepuasan Konsumen

Lampiran 4 Uji Regresi

Lampiran 5 Tabel-r

Lampiran 6 Tabel-t